



# INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

## VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

<b>CENTRO</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN</b>
<b>TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN COMUNICACIÓN POLÍTICA</b>
<b>FECHA DEL INFORME</b>	<b>31 DE MAYO DE 2017</b>

El Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid ha procedido a elaborar el Informe de la Memoria de Seguimiento del curso 2015-16 del Título arriba indicado. La Memoria de Seguimiento ha sido aprobada y remitida por la Junta del Centro, de acuerdo con la Guía de la Memoria Anual de Seguimiento de Títulos de la UCM, con los criterios recogidos por la Comisión Universitaria de Regulación del Seguimiento y Acreditación (CURSA), y con los documentos “Marco General del Proceso de Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales” aprobados por la Fundación Madri+d.

Se realizan las siguientes recomendaciones que se deben tener en cuenta como medidas de mejora a implantar en el Título en el próximo curso y que serán objeto de seguimiento.

#### CRITERIO 1

#### **EL CENTRO PUBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO OFICIAL OBJETO DE SEGUIMIENTO**

##### **Aspectos a valorar**

**1.- La página Web del Centro ofrece información sobre el Título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante.**

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda publicar algunos aspectos no disponibles en las categorías siguientes: - Descripción del título, en el ítem Normas de permanencia. - Acceso y admisión de estudiantes, en el ítem Mecanismos de información y orientación para estudiantes matriculados. - Planificación y calidad de la enseñanza, en los ítems: Breve descripción de los módulos o materias su secuencia temporal y competencias asociadas a cada uno de los módulos o materias e Ingreso de estudiantes incluyendo planes de acogida o tutela. Se recomienda disponer de la información referente al ítem Información general con la distribución de créditos en función del tipo de materia y número de créditos de las asignaturas en la web del máster ya que solo aparece en el Díptico de la titulación. - Sistema de garantía de calidad, en el ítem Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC.		

**2.- La estructura de la web permite un fácil acceso a la información puesta a disposición.**

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda, en la categoría Planificación y calidad de la enseñanza, en el ítem Cuadro general de la estructura del plan de estudios, que la información disponible se organice en forma de cuadro.		



# INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

## VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

3.- Esta información está actualizada.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple

#### CRITERIO 2

SE HA REALIZADO EL ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL TÍTULO

#### SUBCRITERIO 1

#### ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO/CENTRO

##### Aspectos a valorar

1.- Se analiza la puesta en marcha de los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria verificada. Se recoge información sobre el nombramiento de las Comisiones de Calidad y Subcomisiones y su composición, Reglamentos, reuniones celebradas, temas tratados, problemas analizados y toma de decisiones.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda indicar la composición de la Comisión de Coordinación del Máster que prevé su reglamento, no sólo la relación nominal y el cargo de sus componentes. Se recomienda hacer una breve descripción de las normas de funcionamiento y del sistema de toma de decisiones de la Comisión de Calidad y de la Comisión de Coordinación del Máster. Igualmente, se recomienda indicar, con mayor precisión, las funciones de ambas comisiones. Se recomienda describir los mecanismos de coordinación de los diversos componentes del Sistema de Garantía de Calidad, entre sí y con el resto de órganos académicos involucrados en el desarrollo operativo del título. Se recomienda recoger los datos correspondientes a las reuniones mantenidas durante el curso al que se refiere la Memoria y el anterior. Se recomienda realizar una reflexión sobre la efectividad del Sistema de Garantía de Calidad.		

#### SUBCRITERIO 2

#### INDICADORES CUANTITATIVOS

##### Aspectos a valorar

1.- Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda cumplimentar la tabla desde el año en que se evaluó en la Renovación de la Acreditación (2014-2015)		



# INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

## VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

2.- Se utilizan los indicadores cuantitativos para analizar suficientemente el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

2.1 En el caso de los dobles grados, se ha realizado el análisis comparativo del comportamiento de los grados simples.

<b>Cumple</b>	Cumple parcialmente	No cumple
---------------	---------------------	-----------

### SUBCRITERIO 3

#### DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL GRADO DE DESPLIEGUE, RESULTADOS Y MEDIDAS DE MEJORA INCORPORADAS AL TÍTULO COMO CONSECUENCIA DE LA IMPLANTACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN EL SGIC DEL TÍTULO

##### Aspectos a valorar

1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

1.1 Se describen los mecanismos de coordinación docente (creación de Comisiones, en su caso, reuniones, fechas...) puestos en marcha según el punto 5.1. de la memoria verificada.

1.2 Se realiza una reflexión sobre la idoneidad del modelo de coordinación docente implantado.

1.3 Se ha justificado suficientemente el cambio de modelo de coordinación con respecto al previsto en la memoria verificada.

Cumple	<b>Cumple parcialmente</b>	No cumple
Se recomienda describir todos los mecanismos de coordinación docente horizontal y vertical, así como no repetir o ubicar incorrectamente los aspectos que han de analizarse en el subcriterio 1.		
Se recomienda indicar las reuniones realizadas durante el curso al que se refiere la Memoria y el anterior en las que se hayan abordado cuestiones referentes a la coordinación docente, sus fechas, los problemas analizados y, en su caso, las acciones emprendidas.		
Se recomienda aportar una reflexión sobre el sistema de coordinación docente adoptado.		

2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.

2.1 Se analiza la estructura y características del profesorado, además de los resultados del Programa Docencia.

2.2 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación.

Cumple	<b>Cumple parcialmente</b>	No cumple
Se recomienda indicar cuándo, cómo y quiénes efectúan las encuestas de satisfacción interna propias del Máster, así como realizar un análisis cualitativo que tenga en cuenta los resultados del curso al que se refiere la Memoria y el anterior.		
Se recomienda indicar los índices de participación de los alumnos en las encuestas.		
Se recomienda aclarar si los profesores del Máster participan en el Programa Docencia, el porcentaje que lo hace y, en su caso, aportar un análisis de sus resultados.		



## INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

### VICERRECTORADO DE CALIDAD

#### UCM

3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.

3.1 Son objeto de examen las distintas tasas de participación, la consecución de objetivos y la información proporcionada, tanto por los estudiantes como por los profesores tutores en cuanto al cumplimiento de las actuaciones previstas.

3.2 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		

4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

4.1 Se sigue lo propuesto en la Memoria verificada del Título en relación a los informes de los estudiantes y de los coordinadores/responsables de los programas de movilidad.

4.2 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación en la movilidad saliente y entrante.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		

5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

5.1 Se han puesto en marcha el procedimiento establecido en la memoria verificada.

5.2 Se describe la metodología empleada, además de los índices de participación.

5.3 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda indicar cuándo, cómo y quiénes efectúan las encuestas de satisfacción interna propias del Máster, así como realizar un análisis cualitativo que tenga en cuenta los resultados del curso al que se refiere la Memoria y el anterior. Se recomienda indicar los índices de participación de los alumnos en las encuestas.		

6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.

6.1 Se ha puesto en marcha el procedimiento cumpliendo lo establecido en la memoria verificada.

6.2 Se valoran los resultados de las encuestas de satisfacción con la formación recibida por los egresados.

6.3 Se presentan resultados de empleabilidad del título actual, o título del que procede en su defecto, se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple



# INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

## VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.

7.1 Se ha puesto en marcha el procedimiento cumpliendo lo establecido en la memoria verificada.

7.2 Se describe brevemente el sistema de quejas y reclamaciones.

7.3 Se ajusta a lo descrito en la Memoria Verificada. En caso contrario, se justifica, suficientemente, el cambio de sistema.

7.4 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda definir brevemente el sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones, yendo más allá de la simple enumeración de sus componentes.		
Se recomienda señalar las dificultades encontradas y analizar los resultados obtenidos referentes al curso al que se refiere la Memoria y el anterior.		
Se recomienda reflexionar sobre el sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones adoptado.		

#### SUBCRITERIO 4

#### TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN O SEGUIMIENTO

##### Aspectos a valorar

1.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la ANECA, para la mejora de la propuesta realizada.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		

2.- En el caso de haber sido evaluado el curso anterior por la Fundación Madri+d para el conocimiento, se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y Recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		

3.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM, para la mejora del Título.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		

4.- Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la Memoria de Seguimiento del curso anterior, a lo largo del curso 2015-16.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
--------	---------------------	-----------



# INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

## VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

NO PROCEDE
------------

5.- En el caso de haber sido evaluado por la Fundación Madri+d para el conocimiento para la renovación de la acreditación del título, se han realizados las acciones necesarias para corregir las Recomendaciones, Modificaciones necesarias establecidas en el Informe.

<b>Cumple</b>	Cumple parcialmente	No cumple

#### SUBCRITERIO 5

#### **LAS MODIFICACIONES DE LA MEMORIA DEL TÍTULO VERIFICADO POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES INTRODUCIDAS DURANTE LA IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS ESTÁN BASADAS EN INFORMACIÓN OBJETIVA Y RECOPIADA PREVIAMENTE**

##### **Aspectos a valorar**

1.- Naturaleza y características de las modificaciones sustanciales realizadas.

1.1 Se han realizado modificaciones sustanciales. En caso afirmativo, se han basado las actualizaciones en la información resultante del SGIC o en la incorporación de las recomendaciones realizadas en los diversos Informes de Seguimiento.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		

2.- Naturaleza y características de las modificaciones no sustanciales realizadas.

2.1 Se han realizado modificaciones no sustanciales. En caso afirmativo, se han basado las actualizaciones en la información resultante del SGIC o en la incorporación de las recomendaciones realizadas en los diversos Informes de Seguimiento.

2.2 Se han señalado las fechas de aprobación de las modificaciones por parte de la Junta de Centro, de la Comisión de Estudios delegada del Consejo de Gobierno de la UCM y finalmente del Consejo de Universidades.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
NO PROCEDE		



# INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

## VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

#### SUBCRITERIO 6

#### RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

##### Aspectos a valorar

1.- Se identifican las fortalezas con las que cuenta el título.

1.1 Se formula un plan que colabore al mantenimiento de las fortalezas detectadas.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Se recomienda enumerar las fortalezas del título derivadas del análisis de los indicadores de resultado y de satisfacción, y de la información proporcionada por el SGIC. Un mismo elemento no puede ser simultáneamente fortaleza y punto débil. Se recomienda formular un plan que colabore al mantenimiento de todas las fortalezas del título y que concrete cuantas actuaciones lo integren, así como el tiempo en el que éstas habrán de desarrollarse.		

#### SUBCRITERIO 7

#### ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS

##### Aspectos a valorar

1.- Se presenta una relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, los elementos del sistema de información del SGIC que han permitido su identificación y el análisis de las causas de las debilidades detectadas.

1.1 Se presenta un Plan de Mejora que cuenta con sistemas de seguimiento y delimitación de responsabilidades para su ejecución.

Cumple	Cumple parcialmente	No cumple



## INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2015-16

### VICERRECTORADO DE CALIDAD

### UCM

El Vicerrectorado de Calidad les ruega tengan en cuenta todas estas recomendaciones y les agradece el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del **MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN COMUNICACIÓN POLÍTICA** del curso 2015-16 en aras de la mejora de la calidad de la Titulación.

María Castro Morera  
Vicerrectora de Calidad

VICERRECTORADO DE CALIDAD